

Algemene voorwaarden Greenway Logistics

Per 13 april 2018



www.greenway-logistics.com

Algemene Voorwaarden Greenway Logistics BVBA,
met maatschappelijke zetel te België, 2550 KONTICH, Prins Boudewijnlaan 5 bus 10.

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Greenway Logistics en de Opdrachtgever, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Greenway Logistics, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige van kracht. In geval van deze situatie treden Greenway Logistics en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Indien Greenway Logistics niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Greenway Logistics in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Offertes zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Greenway Logistics kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Greenway Logistics daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Greenway Logistics anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Greenway Logistics niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Totstandkoming en duur overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Greenway Logistics middels het ondertekenen van een orderbevestiging.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien de overeenkomst van bepaalde duur tegen het verstrijken van de overeengekomen einddatum niet werd opgezegd, en na het verstrijken van de overeengekomen termijn wordt verder gezet, zal, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, aangenomen worden dat een overeenkomst van onbepaalde duur tot stand is gekomen tegen dezelfde voorwaarden.

Artikel 4 Beëindiging overeenkomst

Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Indien één van beide partijen haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder inachtneming van een opzegtermijn eenzijdig te ontbinden, ongeacht het recht op schadevergoeding.

Zowel Greenway Logistics als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst voor onbepaalde duur te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen middels verzending van een aangetekend schrijven. De opzegtermijn wordt berekend vanaf de datum van de poststempel van de aangetekende brief.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Greenway Logistics de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Greenway Logistics zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Greenway Logistics de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vaste Vergoeding en/of tarief is overeengekomen, zal Greenway Logistics daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Greenway Logistics proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Greenway Logistics zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Greenway Logistics kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Greenway Logistics zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering Overeenkomst

Greenway Logistics zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Greenway Logistics heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Greenway Logistics heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Greenway Logistics het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Greenway Logistics niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Greenway Logistics het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig aan Greenway Logistics alle gegevens of instructies, die noodzakelijk en nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Greenway Logistics het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Vergoeding

De Vergoeding en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De Vergoeding is inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

De Vergoeding is exclusief administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal Greenway Logistics tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 8 **Imprevisie**

Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan Greenway Logistics en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van Greenway Logistics op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst. Hierbij wordt er naar gestreefd om tot een gelijkaardig evenwicht tussen de contractuele verplichtingen van partijen te komen als het evenwicht dat bestond bij het aangaan van de overeenkomst.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen bij aangetekend schrijven, mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maanden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 9 **Uitvoeringstermijnen**

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Greenway Logistics gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Greenway Logistics heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Greenway Logistics schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Greenway Logistics alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Greenway Logistics zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Greenway Logistics binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 10 **Betaling**

De prijs is behoudens strijdige vermelding op de factuur, te betalen binnen de 7 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Greenway Logistics is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

Greenway Logistics en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van 90,00 EUR en zal er een nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 12%.

Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt en doet elke betalingsfaciliteit voor de toekomst automatisch vervallen.

Artikel 11 Opschorting / Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Greenway Logistics het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten of met onmiddellijke ingang te ontbinden. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting/ontbinding slechts toegestaan, voor zover en in de mate de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Greenway Logistics bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten/te ontbinden indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Greenway Logistics omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Greenway Logistics kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Greenway Logistics kan worden gevergd.

Greenway Logistics behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Greenway Logistics op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Greenway Logistics de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Greenway Logistics niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Greenway Logistics geleden schade.

Artikel 12 **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Greenway Logistics of de Opdrachtgever worden toegerekend in geval van overmacht.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. doch niet beperkend beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen.

Greenway Logistics heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Greenway Logistics zijn verbintenis had moeten nakomen.

Zowel Greenway Logistics als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien Greenway Logistics ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Greenway Logistics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 **Controle en Waarborg**

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Greenway Logistics gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Greenway Logistics gemeld te worden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Greenway Logistics aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Greenway Logistics nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever Greenway Logistics niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Greenway Logistics binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Greenway Logistics is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Greenway Logistics.

Greenway Logistics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. Greenway Logistics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, tengevolge van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Greenway Logistics is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Onze waarborg is beperkt tot het bedrag waarvoor Greenway Logistics verzekerd is ingevolge de door haar afgesloten B.A.-verzekering. Zelfs ingeval van zware fout is de aansprakelijkheid van de Greenway Logistics beperkt tot de som van 25.000,00 EUR. De vergoeding waartoe de Greenway Logistics zal gehouden zijn zal nooit hoger zijn dan de dekking, verleend door de BA-verzekering van de Greenway Logistics.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Greenway Logistics aansprakelijk kan worden gehouden binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Greenway Logistics te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Greenway Logistics vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Greenway Logistics of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Greenway Logistics voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Greenway Logistics uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Greenway Logistics zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Greenway Logistics en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16 **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Greenway Logistics en de door Greenway Logistics (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 17 **Intellectuele Eigendom**

Greenway Logistics behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Greenway Logistics behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 **Geheimhouding**

Zowel Greenway Logistics als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 19 **Privacy**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Greenway Logistics verstrekt, zal Greenway Logistics zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Greenway Logistics handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Greenway Logistics zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Greenway Logistics informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Greenway Logistics verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Greenway Logistics mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Greenway Logistics mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Greenway Logistics niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Greenway Logistics zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Greenway Logistics de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 20 **Wijziging Algemene Voorwaarden**

Greenway Logistics heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Greenway Logistics zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 21 **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Greenway Logistics BVBA partij is, is onderworpen aan het Belgisch Recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Greenway Logistics BVBA en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de BVBA Greenway Logistics, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.